

03/12/2024

לכבוד

משתתפי מכרז PD24001721

הנדון : מכרז PD24001721 - מענה מרוכז לשאלות הבהרה

רישוי וחומרה לתשתיות מחשוב באתר הראשי של החברה ולשירותי DR as a service

1. להלן התייחסות החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו להליך הנדון.
2. תשומת ליבכם כי מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ושל החוזה- יש לעשות שימוש במסמכים אלו בלבד.
3. מועד הגשת המכרז הינו עד ליום 10/12/2024.
4. למען הסר ספק, בקשות להבהרות, שינויים או הסתייגויות שלא נענו או שלא אושרו באופן מפורש על ידי החברה - יוותרו כמות שהן במסמכי ההליך.
5. הנכם נדרשים לצרף מכתב הבהרות זה להצעתכם כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה במציע.

בברכה,

מאיה בן דור, עו"ד  
מחלקת רכש והתקשרויות



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
1	מסמך א הזמנה להציע הצעות- נספח ב'- טופס הצעה כספית	סעיף 9- תמורה		סעיפים 2,7 בטבלה אינם חלק משורת הסה"כ ל-3 שנים בתחתית הטבלה כיוון והתם מתייחסים להערכת עלות שנה רביעית ועלות שעת עבודה כאופציה. האם מקובל לציין את העלות בעמודה: "עלות מוערכת בש"ח" אך לא בעמודה: "סה"כ ל-3 שנים בש"ח" ?	סעיף 3 אכן מדבר על אופציה ואינו חלק משורת הסה"כ ל-3 שנים בתחתית הטבלה ולכן לא נדרש בעמודת סה"כ ל-3 שנים. היתר נדרש.
2	הזמנה	18 (פיצוי מוסכם)	9	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית
3	הזמנה (נספח א'1 - הצהרת המציע)	2-4 (הצהרת המציע)	12	מבוקש למחוק את הסעיף, לא רלוונטי למכרז מחשוב  יש להצהיר על הסעיפים הבאים: 2. "לפחות אחד ממנהלי או בעלי המציע נושא בתואר שני לפחות (מוסמך), בתחום מכניקת הקרקע." 3. "הגורם המקצועי" המיועד לביצוע העבודות נשוא המכרז הוא מהנדס רשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים ובעל תואר שני לפחות בתחום מכניקת הקרקע. גורם זה ילווה את עבודות הייעוץ לכל אורך הפרוייקט והחלפתו מותנית באישור החברה. 4. למציע נסיון מוכח במתן שרותי ייעוץ במכניקת הקרקע וביסוס עבור פרויקטים גדולים בתחום הבניה בישראל, מתוכם 2 פרוייקטים לפחות בהיקף העולה על 50 מיליון ש"ח כל אחד אשר בוצעו ב- 10 השנים האחרונות, ופרוייקט אחד (נוסף) לפחות בהיקף העולה על 100 מיליון ש"ח אשר בוצע ב- 15 השנים האחרונות. התקופות הנ"ל הן אלה שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. פרויקט שעדיין בשלבי ביצוע ייחשב לצורך תנאי סף זה אם נמצא בשלבי ביצוע מתקדמים. הסכומים הנ"ל מתייחסים לעלויות הכספיות הישירות של הפרוייקט הכוללות את התמורה לקבלנים וספקים על ביצוע עבודות ההקמה ואספקת החומרים הדרושים, בלבד.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
4	הזמנה (נספח א'1) – הצהרת (המציע)	7	12	מבוקש למחוק את המילים: "וכן לא תלוי ועומד נגד מי מהם כתב אישום בגין עבירה שיש עמה קלון". על פי חוק, אין כל מניעה להשתתף במכרז במקרה של הליכים משפטיים תלויים ועומדים, לרבות במקרה של הליך פלילי ללא הרשעה. הוספת סעיף זה למעשה מונעת הגשת הצעה למכרז במצב של תביעה מתנהלת ו/או כתב אישום ללא הרשעה.	הבקשה נדחית
5	הזמנה (נספח א'2) – טופס (הצהרה)	11	15	מבוקש למחוק את הכתוב, התמחור ניתן לכלל העסקה  "אני מתחייב כי גם אם אזכה באספקת חלק מן השירותים אספק את השירותים שיוזמנו על ידכם במחירים המוצעים על ידי".	מקובל. אכן התמחור ניתן לכלל העסקה.
6	הזמנה (נספח א'2) – טופס (הצהרה)	תצהיר	15	נוסח אישור עו"ד כולל הצהרת עו"ד בדבר נכונות ההצרה וכך שהיא מחייבת את המציע ואף את החתומים בשם המציע מטעמו. אין עוה"ד של החברה יכול לתת הצהרה כאמור (וודאי שלא לגבי חתומים מטעם המציע), אלא רק הצהרה לפיה המסמך נחתם בפניו וכי המצהיר הוזהר כי עליו לומר את האמת, כפי שגם מופיע בנספחים א' וא'1 למכרז, הכוללים גם הם הצהרת עו"ד. על כן נבקש להחליף את תצהיר עוה"ד בנספח זה בנוסח כדלקמן:  "הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מר/ _____ מר/גב' _____ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני. _____ _____  תאריך חתימת וחותמת עו"ד"	הבקשה נדחית. מדובר בנוסח סטנדרטי.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
7	הזמנה (נספח ג')	-	23	מבוקש למחוק את המילה "ובדיקתי".	הבקשה נדחית.
8	הסכם	2.2	1	מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה של החברה" ולהחליפן במילים "בהתאם לתנאי הסכם זה".	הבקשה מתקבלת.
9	הסכם	2.3	1	מבוקש להבהיר או לחלופין למחוק את הסיפא של הסעיף: "ו/או לפעול כנגד התחרות במסגרת ההסכם." יובהר כי אין במסגרת ההסכם סעיף אי תחרות. כמו כן, מבוקש להוסיף הבהרה בסיפא של הסעיף "שלא לפנות ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם כל גורם שהוא, לרבות עובד או נושא משרה בחברה וכל צד שלישי אחר, על מנת לקבל מידע סודי למעט לטובת ביצוע השירותים לפי הסכם זה"	הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת.
10	הסכם	3.15	4	מבוקש למחוק את המילים "בין שמקור ההוצאה לחברה ינבע מפסק דין בין מכוח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת" ולהחליפן במילים "כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום".	הבקשה נדחית
11	הסכם	4.2	4	מבוקש להוסיף לאחר המילה "לתשלום" את המילה "מלא".	הבקשה נדחית
12	הסכם	6.5	5	מבוקש למחוק את סעיף 6.5 לפיו "תנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון המבוקש על-ידי נותן השירות יהיה העברת טופס היעדר תביעות לחברה, בנוסח המצורף הנספח בסיום ההתקשרות ובמועד כנספח ו' להסכם זה, כשהוא חתום על-ידי התשלום האחרון. נותן השירות". ככל והספק ביצע את כל התחייבויותיו לפי ההסכם הינו זכאי למלוא התשלום בגין שירותיו. אין מן הנמנע כי במועד התשלום האחרון יעמדו לספק טענות כלפי החברה ויש בנספח זה כדי לפגוע בזכויותיו של הספק לאכוף זכות זו.	הבקשה נדחית
13	הסכם	8	5	מבוקש להוסיף לאחר המילה "הנזקים", את המילה "הישירים".	הבקשה מתקבלת חלקית.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				מבוקש להוסיף את הנוסח כדלקמן: "גבול אחריות הספק לנותן השירות בגין נזק ישיר לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לנותן השירות בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק על ידי החברה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	לסעיף 8 תתווסף פסקה כדלקמן: 8.2 "גבול אחריות נותן השירות בגין נזקים לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה כפל סכום החוזה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון או ברשלנות רבתי, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".
14	הסכם	9.1	5	מבוקש להחליף את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "נותן השירות ומי מטעמו לא יפרסמו את המידע (כהגדרתו בנספח ג' להסכם זה), אלא אם קיבל היתר לכך מראש ובכתב מאת החברה".	הבקשה נדחית
15	הסכם	9.2	5	מבוקש להחליף את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "נותן השירות וכל גורם הפועל מטעמו מתחייבים לשמור על סודיות שירותי הייעוץ. מובהר כי כל גורם הפועל מטעמו של נותן השירות מחויב לסודיות בתנאים שאינם פחותים מאלו המובאים בהתחייבות לשמירת סודיות המצורפת כנספח ג' להסכם זה. נותן השירות לא יהיה רשאי להעסיק אדם לצורך ביצוע הוראות ההסכם, אלא אם כן אותו אדם מחויב בהתחייבות סודיות כאמור, העומדות בתנאים הנ"ל".	הבקשה נדחית
16	הסכם	12.1	6	מבוקש למחוק את המילים: "או לכל מדד אחר לשיקול דעת החברה".	הבקשה התקבלה.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
17	הסכם	12.2	7	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכומים קצובים והוצאות ישירות שהוציאה החברה בגין הנזקים הישירים שנגרמו לחברה והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לנותן השירות אשר במהלכם יהיה רשאי נותן השירות להביא את עמדתו בפני החברה. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לה תהיה זכאית החברה בגין הפעולות האמורות לעיל שבגין חולטה הערבות.	הבקשה נדחית
18	הסכם	13	7	מבוקש כי החברה תיידע את נותן השירות בדבר רצונה לבצע את הקיזוז ותעניק לנותן השירות אפשרות לבצע את התשלום בעצמו בטרם תבצע את הקיזוז. בנוסף, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכומים קצובים וקיזוז יבוצע מתשלומים המגיעים לחברה על פי הסכם זה בלבד.	הבקשה נדחית
19	הסכם	14.1	7	מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "ולא תיקן זאת תוך 3 ימים".	הבקשה נדחית
20	הסכם	14.3	8	מבוקש למחוק את הרישא של המשפט: "הוגש כנגד נותן השירות כתב אישום ו/או מתנהלת כנגדו חקירה פלילית ו/או" ולהשאיר את הסיפא של המשפט: "נותן השירות הורשע בפלילים".	הבקשה נדחית
21	הסכם (נספח א')	5.2	10	יש להוסיף לאחר המילים "ובלבד שהודיעה על כך לנותן השירות" את המילים: שלוש (30) יום מראש ובכתב, וקיבלה את הסכמתו".	הבקשה מתקבלת חלקית: יתווספו לסעיף המילים: "ובלבד שהודעה על כך לנותן השירות 30 יום מראש ובכתב".
22	הסכם (נספח ג')	1	13	מבוקש להוסיף "כי המידע לא יכלול: (1) מידע שהיה בנחלת הכלל במועד הסכם זה ו/או שיהפוך נחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת הסכם זה; (2) המידע נתקבל לידי נותן השירות מצד שלישי כלשהו, ללא הפרת התחייבות סודיות; (3) מידע אשר נדרש לגלותו על פי החלטה שיפוטית או על פי הוראות הדין או על פי הוראתה המחייבת של רשות מוסמכת;	הבקשה מתקבלת.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				(4) המידע פותח באופן עצמאי על ידי נותן השירות ו/או מי מטעם נותן השירות ללא שימוש או הסתמכות על מידע שנמסר מהחברה; (5) המידע היה בבעלות נותן השירות ו/או בחזקת נותן השירות כדין קודם למועד קבלת המידע מהחברה".	
23	הסכם (נספח ג')	5	13	מבוקש למחוק את הסיפא של הסעיף: "נותן השירות לא יעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל ומסמך התחייבות נמסר לחברה".	הבקשה נדחית
24	הסכם (נספח ה')	א.3	15	מבוקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישר". מבוקש למחוק את המילים: "לרבות כיסוי מלא של שכ"ט עו"ד, תשלום אגרות והוצאות משפט ככל שידרשו על ידיכם על פי שיקול דעתכם".	הבקשה נדחית
25	הסכם (נספח ה')	ב.3	15	מבוקש להחליף את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "לשפות אתכם בגין כל תשלום שתחויבו – אם תחויבו – לשלם לנו ו/או למי מעובדינו כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום".	הבקשה נדחית.
26	הסכם (נספח ה')	ג.3	15	מבוקש כי החברה תיידע את נותן השירות בדבר רצונה לבצע את הקיזוז ותעניק לנותן השירות אפשרות לבצע את התשלום בעצמו בטרם תבצע את הקיזוז. בנוסף, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכומים קצובים וקיזוז יבוצע מתשלומים המגיעים לחברה על פי הסכם זה בלבד.	הבקשה נדחית
27	הסכם (נספח ו')	-	16	נבקש למחוק - ראו שאלה שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.	הבקשה נדחית
28	מסמך ב'	3.2	3	דרישות רישוי SRM VM בכמות 25 כאשר ב DR יש 50 למה להתייחס ?	מקובל. בשניהם צריך להיות 50 – הן באתר הראשי והן באתר ה DR.
29	מסמך ב'	3.3.11	2	מה היקף ההדרכה הנדרשת ?	יומיים הדרכה
30	מסמך ב'	3.3.12	2	מה היקף התמיכה הנדרשת ולאלו רכיבים שרתים ו VSAN ?	התמיכה נדרשת לכלל החומרה והשירותים הקיימים במכרז זה, ובהתאם למסמך האפיון שיוכן



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
					על ידי הספק ואושר על ידי המזמין
31	מסמך ב'	3.2	2	הטמעת מערכת שו"ב. האם Vmware Aria מספיק או שנדרשת מערכת כגון ManageEngine ?	נדרשת מערכת העונה על כלל הדרישות.
32	מסמך ב'	4.1.2.12	6	מה היקף תוכנית ה DR הנדרשת ? האם יש ראשי פרקים להתרשמות והבנה.	מדובר בתכנית למעבר לאתר חלופי (אתר DR) באופן מלא או חלקי. צריך שלספק יהיה ניסיון בהכנת תכנית שכזו
33	מסמך ב'	6.5	2	ברשותנו תקני ISO27017, 27001, HIPPA ועוד... האם הדרישה לתקן ISO22301 בלבד הינה מנדטורית?	מדובר בניקוד איכות. בסעיף זה החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת ניקוד גם לתעודות / תקנים אחרים המעידים על איכות הפיתרון המוצע (ושאינם תקן ISO22301).
34	הסכם	3.15	4	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי כפופה למתן ההזדמנות לנותן השירות לנהל את ההגנה.	הבקשה מתקבלת.
35	הסכם	4.2	4	נבקש להוסיף "נותן השירות יהיה זכאי לתשלום בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים".	מקובל חלקית. נותן השירות יהיה זכאי לתשלום בגין ציוד או רישיונות שהוזמנו עבור האתר הראשי של החברה בלבד (ולא אתר DR), ובלבד שהציוד והרישיונות הותקנו והוטמעו באישור נציג החברה.
36	הסכם	6.4	5	נבקש לשנות לשוטף + 30.	הבקשה התקבלה
37	הסכם	8	5	נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, תביעת יחסי עובד	הבקשה מתקבלת חלקית. לסעיף 8 תתווסף פסקה כדלקמן: 8.2 "גבול אחריות נותן השירות בגין נזקים לא יעלה על תקרה כוללת





מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				מעביד, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".	ומצטברת בגובה כפל סכום החוזה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון או ברשלנות רבתי, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".
38	הסכם	11.1	6	1. נבקש להסיר את המילים: "ולטובת החברה". 2. נבקש כי המילה: "כל" תמחק. נבקש כי לאחר המילה: "דין" ירשמו המילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות נשוא ההסכם".	הבקשה נדחית
39	הסכם	12.2	7	נבקש יובהר כי חילוט ערבות הביצוע כפופה להתראה בכתב בת 7 ימים לפחות מראש במהלכם יתאפשר לנותן השירות לתקן את ההפרה הנטענת.	הבקשה מתקבלת
40	הסכם	-	-	נבקש להוסיף סעיף כוח עליון: "נותן השירותים לא ישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי נותן השירותים, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת נותן השירותים והוא לא יכול היה למנוע. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לנותן השירותים לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע".	הבקשה נדחית



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
41	הסכם	2	נספח א' – הצהרת המציע	הסעיף דורש שלפחות אחד ממנהלי או בעלי המציע נושא בתואר שני לפחות (מוסמך), בתחום מכניקת הקרקע. לדעתנו, זו טעות ובכל מקרה לא רלבנטי לנושא המכרז ומשכך יש למחוק את הסעיף.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן
42	הסכם	3		הסעיף דורש שהגורם המקצועי המיועד לבצוע העבודות הוא מהנדס רשום בפנקס המהנדסים ובעל בתואר שני לפחות (מוסמך), בתחום מכניקת הקרקע. לדעתנו, זו טעות ובכל מקרה לא רלבנטי לנושא המכרז ומשכך יש למחוק את הסעיף.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן
43	הסכם	4		הסעיף דורש שלמציע נסיון מוכח במתן שרותי ייעוץ במכניקת הקרקע וביסוס עבור פרויקטים גדולים בתחום הבניה. לדעתנו, זו טעות ובכל מקרה לא רלבנטי לנושא המכרז ומשכך יש למחוק את הסעיף.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן
44	הסכם	5		הסעיף דורש שלמציע ולגורם המקצועי הנ"ל מטעמו נסיון ספציפי משמעותי במתן שרותי הייעוץ בפרויקטים בתחום הבניה הכוללים ביסוס מבנים גדולים בתנאים של קרקע שנוצרה ע"י ייבוש הים. לדעתנו, זו טעות ובכל מקרה לא רלבנטי לנושא המכרז ומשכך יש למחוק את הסעיף.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן
45	הסכם	5	נספח ה' להסכם	לא מקובל להחתיים אישית עובדים על נוסח כמבוקש. נבקש למחוק את הסעיף.	החברה נדרשת לחתום על כתב ההצהרה והתחייבות ולא העובדים.
46	הסכם	1	נספח ז' להסכם-ביטוח	1. נבקש להסיר את המילים: "מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה או על פי כל דין". נבקש לציין כי עדכון לנוסח משולב אחריות מקצועית חבות המוצר לא תהווה הפרה".	לא מקובל  ההערה לא ברורה מאחר שבאישור הביטוח נדרשת פוליסה משולבת.
47	הסכם	1 . א	נספח ז' להסכם-ביטוח	נבקש להסיר.	לא מקובל



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
48	הסכם	6	נספח ז' להסכם- ביטוח	1. נבקש להוסיף את המילים: "למעט קבלנים ו/או קבלני משנה" לאחר המילים: "והבאים מטעם החברה". 2. נבקש להוסיף את המילים: "אשר בגינו זכאי נותן השירות לשיפוי (אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות בביטוח הרכוש)".	מקובל
49	הסכם	7	נספח ז' להסכם- ביטוח	נבקש להסיר את המילים: "וכלפי הבאים מטעם החברה".	המלל הוא בסעיף 8. במקום המילים שיוסרו ירשם: עובדיה ומנהליה"
50	הסכם	8	נספח ז' להסכם- ביטוח	נבקש להסיר את המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה".	מקובל
51	הסכם	צד ג'	נספח ז' 1- אישור ביטוחי נותן השירות	נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחלופין יצוין בהתאם לנספח ד' מטעם הפיקוח במלואו.	ניתן להגיש עם מספרי קודים ללא מלל בצידם
52	הסכם	חבות מעבידים	נספח ז' 1- אישור ביטוחי נותן השירות	נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחלופין יצוין בהתאם לנספח ד' מטעם הפיקוח במלואו.	ניתן להגיש עם מספרי קודים ללא מלל בצידם
53	הסכם	אחריות מקצועית/מוצרי (טכנולוגי)	נספח ז' 1- אישור ביטוחי נותן השירות	1. נבקש כי החלפת המילים "אחריות מקצועית/מוצרי (טכנולוגי)" במילים: "אחריות משולב חבות המוצר והרחבת סייבר כלפי צד שלישי". 2. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחלופין יצוין בהתאם לנספח ד' מטעם הפיקוח במלואו. 3. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. נבקש להסיר את קוד 339 בהינתן פירוט המלל המתאר כיסוי חבות סייבר.	הנוסח לא ישונה, אולם לחלופין ניתן להגיש כמתבקש בשאלה. ניתן להגיש עם מספרי קודים ללא מלל בצידם ההערה לא ברורה. הדרישה היא בש"ח. כמפורט בסעיף 1 לעיל לשאלה 53.
54	הסכם	ביטול/שינוי פוליסה	נספח ז' 1- אישור	נבקש כי במקום "60": ירשם: "30".	מקובל



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
			ביטוחי נותן השירות		
55	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות מכרז	5 - 13	5	אנו מבקשים שבמקום ההסמכה לעמידה בתקן ISO 22301 תינתן אופציה חלופית לספק עמידות בתקן DC-ל-3 Tear שבו מתארח שירות ה-DRaaS.	כאמור לעיל. מדובר בניקוד איכות. בסעיף זה החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת ניקוד גם לתעודות / תקנים אחרים המעידים על איכות הפיתרון המוצע (ושאינם תקן ISO22301).
56	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות מכרז		נספח ח למכרז	ההצהרות המבוקשות הן בתחום הביטוח ולא בתחום ידיעת המציע ולצורך כך יש את נספחי הביטוח להסכם. משכך נבקש לבטל את נספח ח' למכרז שממילא נספח י הביטוח להסכם נותנים מענה לצורך המבוקש.	הבקשה נדחית
57	מסמך ב' - מפרט שירותים	יתירות וזמינות	3	על מנת לספק FTT2 ב-VMware נדרשים מינימום Host's 5 האם ניתן לספק FTT1 Raid5 ובכך לעמוד בדרישה ל-Host's 4?	מקובל. עם זאת, מדובר בפיתרון פחות איכותי שיבוא לידי ביטוי בניקוד איכות ההצעה
58	מסמך ב' - מפרט שירותים	יתירות וזמינות	3	יכולות רפליקציה מלאה ברמת תשתית האחסון המרכזית, ללא תלות בווירטואליזציה, מבקשים הבהרות למשפט.	טעות סופר. מדובר במתן אפשרות לבצע רפליקציה לכלל השרתים באתר הראשי, כמקובל בפתרון DR
59	מסמך ב' - מפרט שירותים	רישוי	3	ביקשתם רישוי עבור Site Recovery Manager האם ניתן להציע פתרון מבוסס אפליקציה אחרת שיתן מענה מקביל ל-SRM?	יש לעמוד בדרישות המכרז. כאמור נדרש רישיון ל VM 50 (בדומה ל DR)
60	מסמך ב' - מפרט שירותים	רישוי	3	טבלת הרישוי אינה עומדת בקנה אחד עם טבלת דרישות החומרה מבחינת סוג הרישוי שאינו קיים יותר ומחייבת כמות הרישוי, נא תקן או לאשר לתמחר רישוי בהתאם לחומרה.	תמחר רישוי יבוצע בהתאם לחומרה.
61	מסמך ב' - מפרט שירותים	מעבד	4	בקשתם שכל NODE יכיל מינימום 48 ליבות פיזיות למעבד אמצעות מעבדי אינטל דור 5 סדרת GOLD, בסדרת מעבדי GOLD אין 48 ליבות פיזיות למעבד אינטל דור 5 המקיסמום הוא 32 ליבות, נא הבהרה האם	לגבי DELL: כל node יכיל מינימום 48 ליבות פיזיות למעבד באמצעות מעבדי אינטל דור 5



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				הכוונה ל48 ליבות לכל ה-Node או מעבר ל48 ליבות Platinum ובכך לספק 48 ליבות ל-Node.	סדרת גולד מינימום 2.6 גיגה הרץ בסיס. תצורת שרתי HPE לא ניתן לקנפג מעבד 48 ליבות 2.6GHZ באינטל דור 5 – מה שכן, ניתן לקנפג 2 X 24 ליבות בדור 5 בנוטניקס- בתצורת דיסקים של NVME אין צורך בשכבת Cache - הכל מוגדר Capacity
62	מסמך ב' - מפרט שירותים	נפח אחסון נטוב - Cluster	4	בסעיף יתירות וזמינות ביקשתם שרידות של FTT2 לעומת סעיף שרידות מידע של FTT1 שבקשתם FTT1 הבקשות מתנגשות, מה אפשרית אך הינה פחות איכותית ולכן רמת הזמינות? הניקוד יהיה בהתאם.	יש עדיפות לFTT2 . תמיכה ב FTT1 אפשרית אך הינה פחות איכותית ולכן הניקוד יהיה בהתאם.
63	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.1 RPO/RTO	5	דרישה לא ברורה, האם הכוונה היא RPO=24h ו-RTO=4h?	הכוונה היא שכל המערכות באתר צריכות לעלות תוך 24 שעות (24=RTO) תדירות רפלקציית הנתונים בין האתרים תנוע בין 0 ל24 שעות בהתאם לחשיבות המערכת, כמפורט בסעיף 4.2 ובהתאם לאפיון המפורט שיבוצע בין הספק הזוכה לנציג החברה
64	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.1 העברת שרת Active Directory ו- Exchange	5	האם הכוונה השרתים האלו יהיו פעילים באתר ה-DRAAS ומסונכרנים ברמת האפליקציה? האפליקציה?	הכוונה שהשרתים האלו יהיו פעילים באתר ה-DRAAS ומסונכרנים מול האתר הראשי



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
65	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.3	6	אתר ה-DRAAS עומד לדרישה, אך בשילוב ספקים צד שלישי עבור קו תקשורת ואינטרנט זמינות שירות ה-DRAAS יורד ולא ניתן לעמוד בדרישה (הספקים לא מתחייבים ליותר מ-99,99% גם רק עם קווי גיבוי. מבקשים לדעת האם הזמינות קשורה רק לרכיבים בתוך אתר ה-DRAAS או לא? אם לא, אז מבקשים לשנות לזמינות של 99,99% בפתרון ומחייב הקמת קווים כפולים בעמידה בדרישה.	מקובל. ישונה לזמינות של 99.99%
66	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2	7	1. אין תיאור של רכיבי אבטחת המידע באתר הראשי של הארגון. כדי לאפשר עבודה תקינה ב-DRAAS ולעמוד בדרישות תקן ה-ISO, נדרש לספק רכיבי אבטחת מידע דומים באתר ה-DR, כגון חומת אש, מסתנכרנים באמצעות טכנולוגיות Cluster. מבקש לקבל תיאור רכיבי אבטחת מידע. 2. מה מערכת הגיבוי הקיימת בארגון? מה הגרסה?	קיימת חומת אש מסוג Fortigate 500E   200F. חיבור מרחוק מאובטח דרך F5 ומערכות אבטחה נוספות שיפורטו לספק הזוכה. הספק יידרש לבצע את החיבור דרך אתר DR באמצעות מערכות האבטחה הנ"ל, כולל עבודה על מערכות האבטחה מערכת הגיבוי הקיימת בארגון הינה VEEAM בגרסה 12.
67	נספח ב' - מפרט שירותים	3.3.3	2	האם נדרש לפרט במענה כבר בשלב ההגשה או שזה חלק שייכתב ויפורט ע"י הזוכה?	יש להציג תכנון על לטובת ניקוד ההצעה
68	נספח ב' - מפרט שירותים	3.3.4	2	האם נדרש לפרט במענה כבר בשלב ההגשה או שזה חלק שייכתב ויפורט ע"י הזוכה?	מסמך תכנון מפורט (LLD) יוכן על ידי הזוכה, בהסתמך על מסמך תכנון על שהוגש בהצעה ואושר על ידי החברה
69	נספח ב' - מפרט שירותים	3.3.7	2	מהו נפח הנתונים הנדרש למיגרציה?	בהתאם לטבלת המשאבים בסעיף 4.2



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
70	נספח ב' - מפרט שירותים	3.3.8	2	אילו כלי אבטחת מידע אנו נדרשים ליישם, נא פרטו?	חומת אש, מיקרו סגמנטציה, ניהול וניטור, וכל צורך אחר שנרשם במסמכי המכרז לרבות הציוד/רישוי הדרוש ליישום הנ"ל
71	נספח ב' - מפרט שירותים	3.2	2	יכולות ניהול וניטור – האם היכולות המסופקות ביחד עם ה HCl הנדרש, מספקים או שעלינו להוסיף מערכות ניטור וניהול נוספות?	כאמור נדרשת מערכת העונה על כלל הדרישות.
72	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	7.1 (ב)		כמקובל במכרזים, נבקש לאפשר שאישור בעלי סמכויות החתימה למכרז יהיה ע"י עו"ד. (לא מחייב היועצת המשפטית)	הבקשה התקבלה.
73	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	11		בנוסף, יש לציין שרו"ח מבקר נתונים כספיים בלבד, לכן אישור של רו"ח לא רלוונטי בסעיף זה.	בשל סד הזמנים לא מקובל
74	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	13		נבקש לקבל פירוט מה הפרמטרים לניקוד בכל סעיף וסעיף כיצד מבוצע החישוב בכל סעיף.	הסעיף מפורט דיו
75	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	13 (6)		נבקש לאפשר להגיש iso 9001 הרלוונטי לתחום המדובר במכרז. במקום מה שנדרש בסעיף זה.	לא מקובל. לעניין סעיף זה יש לציין את המרחק מאתר הראשי של החברה
76	נספח א' 1- הצהרת המציע	2+3		נבקש להסיר סעיפים אלה, אנו לא רואים כיצד תואר במכניקת הקרקע קשור למכרז זה. יש לנו מומחים רבים בעלי תעודות הסמכה מגוונות הרלוונטיות לתחום המכרז.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן.
77	נספח א' 1- הצהרת המציע	4		נבקש להסיר סעיף זה אנו לא רואים כיצד יעוץ במכניקת הקרקע קשור למכרז זה. יש לנו ניסיון בתחום הנדרש במכרז.	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות ונספח א'1 מתוקן.
78	נספח א' 1- הצהרת המציע	5		נבקש להסיר סעיף זה מדובר מכרז בתחום המחשוב (עבודות חומרה)	הבקשה התקבלה. מצ"ב נוסח מעודכן של הזמנה להציע הצעות



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				אין שום קשר לעולם הבניה.	הצעות ונספח א'1 מתוקן.
79	נספח א'2 טופס הצהרה	אישור עו"ד		נבקש להוסיף לאחר המילים "ורשאים לחייב אותו בחתימתם" את המילים "בקשר למכרז זה".	מאושר
80	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	נספח ב' - הצעה כספית		האם המחירים בטבלת ההצעה הכספית כוללים את כל העלויות הנדרשות כולל תקשורת, רישוי וחומרה?	חיובי
81	נספח ב' טופס הצהרה והצעה כספית	9		נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסעיפים 1 ו 9 בטבלה שהינם סכומים חד פעמיים. האם בטבלה ל 3 שנים תרצו שנכפיל את הסכום החד פעמי ב 3 ?	לגבי סעיף 1 - יש לרשום בעמודת "עלות מוערכת בש"ח" את עלות החומרה (כולל שירות, אחריות ותחזוקה של היצרן) ל-3 שנים. סכום זה יש לרשום בצורה זהה גם בעמודת "סה"כ ל-3 שנים בש"ח". לגבי סעיף 2 - יש לרשום בנפרד את עלות מחיר הרישוי ל-3 שנים בעמודת "עלות מוערכת בש"ח". סכום זהה יש לרשום גם בעמודת "סה"כ ל-3 שנים בש"ח". שורה 5 - תכנון ואפיון הקמת אתר: מדובר בעלות חד פעמית ולכן נידרש לרשום את סכום זהה בעמודת "עלות מוערכת בש"ח" וגם בעמודת "סה"כ ל-3 שנים בש"ח". לא קיים סעיף 9 בטבלה.
82	נספח ב' טופס הצהרה			האם כוונתכם שנרשום את הסכום במילים ? שאלה זו עולה מכיוון שביקשתם לכתוב את הסה"כ בשני מקומות	מדובר בסיכום כללי של השורות הרלבנטיות לסיכום





מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
	והצעה כספית				(כל השורות למעט שורה 3 שהיא אופציונאלית לחברה)
83	נספח ב' טופס הצהרה והצעה כספית	כללי		נבקש לקבל את נספח זה בפורמט WORD על מנת שנוכל להגיש לכם מחיקים מוקלדים למען הסר ספק.	הבקשה נדחית
84	נספח ב' טופס הצהרה והצעה כספית	11		יובהר כי בכל השהייה או הפסקה כאמור תשולם לספק התמורה המלאה בעד ערכות שסופקו ומוצרים שנרכשו או הזמנות אשר הוחל בתהליך רכישתם טרם ההודעה על השהייה/הפסקה. כמו כן	מקובל חלקית. נתן השירות יהיה זכאי לתשלום בגין ציוד או רישיונות שהוזמנו עבור האתר הראשי של החברה בלבד (ולא אתר DR), ובלבד שהציוד והרישיונות הותקנו והוטמנו באישור נציג החברה.
85	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	16.4		נבקש לדעת מהי רמת הסיווג הביטחוני הנדרש לעובדי הספק? האם נדרש סיווג גם לעובדי קבלני משנה?	למי שיש גישה למידע נדרש סיווג ברמת "שמור"
86	נספח ח' - תצהיר על התאמת הביטוחים	כללי		נקש להוסיף את המשפט הבא לנספח. "כל זאת בכפוף לשינויים במסמך ההבהרות".	מקובל
87	מסמך ב' - מפרט שירותים	כללי		נבקש לדעת איזה מערכות אבטחת מידע יש באתר הראשי?	קיימת חומת אש מסוג Fortigate 500E   200F חיבור מרחוק מאובטח דרך F5 ומערכות אבטחה נוספות שיפורטו לספק הזוכה. הספק יידרש לבצע את החיבור דרך אתר DR באמצעות מערכות האבטחה הנ"ל, כולל עבודה על מערכות האבטחה.
88	מסמך ב' - מפרט שירותים	כללי		נבקש לדעת האם ניתן לבצע SRR לפני הגשת ההצעה?	שלילי. החומר הנדרש קיים במסמכי המכרז.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
89	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.1		האם מערכת ה- Nutanix הקיימת מריצה Acropolis או VMware?	Acropolis
90	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.2		לגבי דרישות הרישוי - האם ניתן להציע פתרון שווה ערך לרישוי המבוקש עם כמות cores שונה כל עוד עומדים בדרישות הביצועים?	שלילי
91	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.1.12		האם נדרש להחזיק מלאי חלפים באתר הלקוח לצורך עמידה ב-SLA של שעה, או שניתן להחזיק במחסן המציע?	לשיקול דעת הספק הזוכה לצורך עמידה בדרישות המכרז
92	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.2.7		האם עלות קו התקשורת צריכה לכלול גם קו גיבוי? אם כן, באיזו טכנולוגיה?	הספק נדרש להבטיח תקשורת לאתר ה-DR ועמידה בדרישות SLA המפורטים במכרז
93	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2		האם נדרש לספק שרתים פיזיים נפרדים עבור שרתי AD ו-Exchange או ניתן לשלב אותם על אותה תשתית?	לשיקול דעת הספק לצורך עמידה בדרישות המכרז ואיכות של המענה
94	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.3		האם נדרש לבצע תרגיל DR מלא כולל העברת כל המערכות או שניתן לבצע תרגיל חלקי? מה משך זמן התרגיל המקסימלי המותר?	לשיקול דעת החברה בכל שנת תרגיל. על הספק להיערך לתרגיל DR מלא במשך עד יום עבודה
95	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.7		האם קיימות מגבלות על זמני השבתה מקסימליים בזמן המיגרציה? מה הם חלונות השירות המותרים?	הספק ביחד עם נציג החברה יבצע את המיגרציה בתכנון של זמני השבתה מינימאליים בהתאם לחלונות זמן שיוגדרו מראש בשעות אי הפעילות של החברה
96	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.2		האם נדרש להקים סביבת פיתוח/בדיקות נפרדת באתר ה-DR?	בדומה לאתר הראשי
97	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2		האם ניתן לקבל פירוט של סוגי המערכות והאפליקציות שיש להעביר ל-DR מעבר לנתוני המשאבים שפורטו?	לא רלבנטי לשלב זה
98	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.2		האם נדרש לספק פתרון אנטי-וירוס ו/או DLP כחלק מהפתרון או שהחברה תשתמש בפתרונות הקיימים?	יבוצע שימוש בפתרונות הקיימים לחברה



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
99	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.2		באילו פרוטוקולי אבטחה נדרש להשתמש בתווך התקשורת בין האתר הראשי לאתר ה-DR?	התקשורת תהיה AES IPSEC P2P 256 לפחות
100	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.3		DMZ תכנון ואפיון הסבה סביב כמה שרתים וירטואליים יש בסביבה הנ"ל ומה הנפחים?	עד 6 שרתים ווירטואליים בנפחים יחסית קטנים של עד GB200
101	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.3		האם קיים תיעוד מפורט של תצורת הרשת הקיימת והסגמנטציה הנוכחית? האם ניתן לקבלו טרם הגשת ההצעה?	ייתכן במסגרת האפיון המפורט לספק הזוכה
102	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2		מהו גידול הנפח השנתי הצפוי של הנתונים? האם ה-5% המצוין בסעיף 3.3.3 תקף גם לאתר ה-DR?	חיובי
103	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.3		האם נדרש להפעיל NOC/SOC ייעודי לניטור השירותים או שניתן להשתמש במערך הניטור הקיים של הספק?	ניתן להשתמש במערך הניטור הקיים של הספק
104	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.2		האם נדרשת תאימות לתשתיות גיבוי קיימות? אם כן, מהן מערכות הגיבוי הקיימות כיום?	החברה משתמשת כיום במערכת VEEAM גרסא 12 לביצוע הגיבויים. הספק נדרש לעמוד בדרישות המכרז
105	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.2		האם נדרש לספק שירותי אבטחת מידע מנוהלים (MSSP) כחלק מהפתרון?	הספק נדרש לספק אתר DR מאובטח בהתאם לתקנים המקובלים.
106	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.1		נבקש לדעת איזו מערכת גיבוי \ רפליקציה יש כיום בארגון?	החברה משתמשת כיום במערכת VEEAM גרסא 12 לביצוע הגיבויים.
107	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.3		נבקש לדעת האם קיים היום מיקרו סגמנטציה בארגון? והאם על המציע להסתמך על המצב הקיים או שצריך לתכנן מחדש?	על המציע לתכנן מחדש מיקרו סגמנטציה בחברה, והאם על המציע להסתמך על המצב הקיים המפורט שיבוצע עם נציג החברה לאחר הזכייה
108	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.7		נבקש לדעת כמה שרתים ווירטואליים יש בכל סביבה?	בסה"כ עד 50
109	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.7		נבקש לדעת האם יש צורך לבצע מיגרציה מלאה לכלל השרתים הקיימים או ל 10 שרתים ואת השאר יבצע הלקוח?	לכלל השרתים



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
110	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.11		מהו היקף ההדרכה הנדרש לצוות ה-IT? האם נדרשת הסמכה רשמית של היצרן?	עד יומיים הדרכה. לא נדרשת הסמכה רשמית של היצרן
111	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2		האם קיימות הגדרות ספציפיות של Compliance שיש לעמוד בהן באתר ה-DR?	בהתאם להנחיות מערך הסייבר. יבוצע במסגרת האפיון המפורט עם הספק הזוכה
112	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.2		האם נדרש לבצע מבדקי חדירה תקופתיים לתשתית ה-DR? אם כן, באיזו תדירות?	על הספק לעמוד בתקני אבטחה מקובלים. ניקוד ההצעה יהיה בהתאם לאיכות ההצעה
113	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.2		האם קיימת דרישה לתמיכה ב-Container Orchestration (כגון Kubernetes)?	הספק נדרש לעמוד בדרישות המכרז. לשיקול דעת הספק אופן מענה לדרישות.
114	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.1		האם ניתן לקבל את מסמך ה-BIA הקיים של החברה לצורך תכנון מיטבי של הפתרון?	שלילי
115	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2		האם נדרשת אינטגרציה עם מערכות ניטור קיימות של הלקוח? אם כן, אילו מערכות?	כן. האינטגרציה תבוצע בין נציג החברה לספק הזוכה
116	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.3.7		האם קיימים workloads מיוחדים שדורשים טיפול ספציפי בזמן המיגרציה (כגון בסיסי נתונים גדולים, מערכות legacy)?	יש לקחת בחשבון עבודה בשעות אי הפעילות
117	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.2		האם נדרש לספק פתרון DR גם עבור מערכות שאינן מוירטואליזציה?	לא
118	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.1.3		מהי רמת השירות הנדרשת בזמן תקלה באתר ה-DR כאשר האתר הראשי פעיל?	הספק יפרט את רמות השירות במסגרת הצעתו לטובת ניקוד איכות ההצעה
119	מסמך ב' - מפרט שירותים	4.2		איזה פרוטוקול הצפנה נדרש לבצע בין האתרים? האם ניתן לבצע MACSEC? במידה וכן האם נדרש לתמוך ב-aes 128 או ב-aes 256?	נדרש p2p aes256 שיתמוך



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
120	מסמך ב' - מפרט שירותים	3.2		בהנחה שלמתג קיים ממשק ייעודי עבור ה-STACK האם נדרש ממשקי UPLINK? במידה וכן אנא לפרט את כמות הממשקים והקצבים הנדרשים.	ראה סעיף 3.2 (דרישות תקשורת)
121	מסמך ב' - מפרט שירותים	כללי		נבקש את המסמכים הבאים לצורך תכנון מטיבי של הפתרון: תרשים טופולוגיה עדכני של הרשת הקיימת 1. רשימת אפליקציות קריטיות ודרישות הזמינות שלהן. 2. מסמך BIA (Business Impact Analysis) אם קיים. 3. פירוט של מערכות האבטחה הקיימות שיש להתממשק אליהן. תיעוד של תצורת הרשת והסגמנטציה הנוכחית.	יינתן במסגרת הכנת מסמך האפיון המפורט לספק הזוכה
122	הסכם מס' 2400091S	12.1		נבקש שהערבות הביצוע תהיה בגובה של 5% ולא 10% כפי שכתוב.	הבקשה נדחית
123	הסכם מס' 2400091S	12.1		נבקש להסיר את המילים " לכל מדד אחר לשיקול דעת החברה" חתימה על מרכז הי הסכמה לתנאים ומילים אתה משאירות את התנאים כסימן שאלה.	הבקשה התקבלה.
124	הסכם מס' 2400091S	12.2		נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. לתיקון הערבות.	הבקשה מתקבלת חלקית. תינתן הודעה בת 7 ימים לפני חילוט ובלבד שתוקף הערבות ארוך מפרק זמן זה.
125	הסכם מס' 2400091S	12.4		נבקש למחוק את הדרישה לכינון הערבות (השלמת סכום הערבות שחולט), שאם לא כך, ניתנת למעשה למזמין בטוחה בלתי מוגבלת במסגרתה הספק (והבנק) מחויבים להבטיח תשלום של סכום אינסופי בגין נזקים שנגרמו לכאורה בביצוע השירותים. לחילופין, מתבקש להגביל את כינון הערבות לפעמיים בלבד.	הבקשה נדחית.
126	הסכם מס' 2400091S	12.3		נבקש שזה יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב של החברה לתשתיות אנרגיה, של 7 ימי עסקים לפחות.	הבקשה נדחית.
127	הסכם מס' 2400091S	13		נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב בהקשר להסכם זה בלבד ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו ו/או נזקים/סכומים	הבקשה נדחית למעט ביחס להודעה מראש ובכתב.



מ"ס	מסמך	מספר סעיף	עמ'	השאלה	תשובה
				שאינם מהסכם זה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	
128	הסכם מס' 2400091S	19.2		נבקש להוסיף גם בדואר אלקטרוני.	הבקשה התקבלה.
129	נספח ה' כתב הצהרה והתחייבות	4 + 3		נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבהיר כי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך של תשלום שבוצע לספק ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי.	הבקשה נדחית.
130	נספח ז' -1 אישור ביטוחי נותן השירות	אופי העסקה והעיסוק המבוטח		נבקש לסמן X גם באספקת מוצרים	מקובל
131	נספח ז' -1 אישור ביטוחי נותן השירות	פירוט השירותים		נבקש להוסיף את הקוד הבא: 046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד	מקובל

